

 ALTERNATIVAS DE LEVANTE	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	DP
	Edición: 02	

Adaptándose a las necesidades de calidad-productividad-medioambientales exigidas, **ALTERNATIVAS DE LEVANTE S.L.** dispone de un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente cuyo alcance implantado tiene como misión fundamental:

La gestión, el mantenimiento (preventivo y correctivo) y explotación (control de accesos, conserjería, atención al público, limpieza y acondicionamiento) de servicios públicos y privados e instalaciones deportivas

Con la implantación de ésta Política de Gestión, se pretende que los servicios prestados se realicen con el mayor grado de satisfacción, impulsando los principios que se detallan:

- Seguir creciendo en un proceso de modernización siendo capaces de dar respuestas ágiles y eficaces a las expectativas de las partes interesadas.
- Establecer, mantener y mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y 14001:2015, así como cumplir con los requisitos de sus partes interesadas, los legales y reglamentarios que le son de aplicación, además de cumplir los compromisos medioambientales adquiridos con la voluntad de establecer nuestra responsabilidad respecto al Medio Ambiente.
- Establecer y revisar en su estrategia los objetivos de Calidad y Medioambiente, a los efectos de alcanzar más y mejores cotas hacia la excelencia en la gestión, en los servicios que se prestan. Se realizarán las actividades necesarias para verificar y controlar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- El sistema de gestión y la consecución de los objetivos, exige la colaboración y participación de todos y para ello la información/formación, comunicación en el equipo y el buen clima laboral son indispensables

La Gerencia de ALTERNATIVAS DEL LEVANTE asume y se compromete a aplicar y mantener actualizada en todos sus términos la Política de Calidad y Medioambiente, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles que le correspondan, para que con el esfuerzo y dedicación, se puedan ofrecer a las partes interesadas día a día mejores servicios, dando respuestas responsables con la mayor eficiencia a partir de los recursos disponibles y aplicar todas las medidas necesarias con el fin de prevenir la contaminación medioambiental.

Roldán, a 23 de septiembre de 2021
Gerente

Fdo.: D^a. Antonia Martínez Sánchez

